ALGEMENE VOORWAARDEN

HockeyPraktijk B.V. (HockeyFood)

Versie 2026, geldig vanaf 1 september 2026

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis.

HockeyFood: de online dienst van HockeyPraktijk B.V., bestaande uit de HockeyFood-app, de beheeromgeving en de daarin aangeboden Content, inclusief de door de Vereniging geactiveerde Module.

HockeyPraktijk: HockeyPraktijk B.V., handelend onder de naam HockeyFood, gevestigd aan de Blois van Treslongstraat 15, 2581 VV Den Haag, KvK-nummer 66936551.

Vereniging: de hockeyvereniging of andere organisatie die met HockeyPraktijk een Overeenkomst sluit. De Vereniging is de contractspartij, niet de individuele gebruiker.

Gebruikers: de personen die namens of via de Vereniging toegang hebben tot HockeyFood, waaronder trainers, coaches, technisch kader, beheerders, spelers en ouders.

Content: alle door HockeyPraktijk aangeboden trainingen, oefenvormen, leerlijnen, video's, artikelen, seizoensplannen, e-books, cursussen en overige inhoud binnen HockeyFood.

Verenigingscontent: de inhoud die de Vereniging zelf via de beheeromgeving toevoegt, zoals eigen oefeningen, trainingen, leerlijnen, documenten en clubinformatie.

Module: een aanvullende functionaliteit die de Vereniging naast HockeyFood activeert. Op dit moment is dat uitsluitend de WhatsApp-module.

HockeyMind: de AI-chatfunctie die standaard onderdeel is van HockeyFood en waarmee Gebruikers hockeygerelateerde vragen kunnen stellen. HockeyMind is geen Module.

LISA: het ledeninformatiesysteem waarmee vrijwel alle Nederlandse hockeyverenigingen hun ledenadministratie voeren en waarmee HockeyFood gekoppeld kan zijn. Waar in deze voorwaarden LISA wordt genoemd, geldt hetzelfde voor een vergelijkbaar ledenadministratiesysteem waarmee HockeyFood is gekoppeld.

Overeenkomst: de tussen HockeyPraktijk en de Vereniging gesloten overeenkomst, bestaande uit het door de Vereniging aanvaarde aanbod, in de vorm van een offerte, een prijsopgave of een afzonderlijke overeenkomst, deze algemene voorwaarden en de bijlagen daarbij.

Seizoen: de periode van 1 september tot en met 31 augustus.

Gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden die gelden tussen HockeyPraktijk en de individuele Gebruiker, gepubliceerd op hockeyfood.nl.

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur (CET), met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Overeenkomsten, verlengingen en overige rechtsbetrekkingen tussen HockeyPraktijk en de Vereniging.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als HockeyPraktijk die schriftelijk heeft bevestigd. Een afwijking geldt uitsluitend voor het geval waarvoor zij is afgesproken.

2.3 Bij strijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: eerst de Overeenkomst, offerte of prijsopgave, dan de bijlagen, dan deze algemene voorwaarden. In afwijking hiervan gaat de Verwerkersovereenkomst (Bijlage 1) voor op alle andere documenten, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

2.4 Algemene voorwaarden van de Vereniging zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Op het gebruik van HockeyFood door individuele Gebruikers zijn daarnaast de Gebruiksvoorwaarden van toepassing. De Vereniging wijst haar Gebruikers hierop.

2.6 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op hockeyfood.nl en worden bij ieder aanbod digitaal ter beschikking gesteld.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Een aanbod van HockeyPraktijk kan de vorm hebben van een offerte, een prijsopgave of een door HockeyPraktijk opgestelde overeenkomst. Het aanbod is vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij daarin anders is vermeld.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat HockeyPraktijk het door de Vereniging ondertekende of per e-mail aanvaarde aanbod heeft ontvangen.

3.3 Ook zonder ondertekening komt de Overeenkomst tot stand indien de Vereniging het aanbod op andere wijze aanvaardt. Daarvan is in ieder geval sprake indien de Vereniging HockeyFood in gebruik neemt, haar leden of kader toegang laat verkrijgen, gebruikmaakt van de support of de factuur geheel of gedeeltelijk voldoet, zonder binnen een redelijke termijn schriftelijk bezwaar te maken tegen het aanbod.

3.4 Komt de Overeenkomst op de in artikel 3.3 bedoelde wijze tot stand, dan gelden alle in het aanbod vermelde voorwaarden onverkort, waaronder het tarief, de ingangsdatum, de initiële looptijd, de verlenging en de opzegtermijn, alsmede deze algemene voorwaarden en de bijlagen daarbij. Het ontbreken van een handtekening doet daaraan niet af.

3.5 Elektronische aanvaarding heeft dezelfde werking als een handgeschreven handtekening. Daaronder valt in ieder geval ondertekening via een digitale ondertekendienst en aanvaarding per e-mail.

3.6 Wil de Vereniging niet aan het aanbod gebonden zijn, dan maakt zij daartegen schriftelijk bezwaar voordat zij HockeyFood in gebruik neemt, haar leden of kader toegang laat verkrijgen of de factuur voldoet.

3.7 Het aanbod vermeldt in ieder geval de geactiveerde Module, het overeengekomen tarief of de tariefstructuur, de ingangsdatum en de initiële looptijd, uitgedrukt in hele Seizoenen.

3.8 Deze algemene voorwaarden worden bij het aanbod digitaal ter beschikking gesteld en zijn raadpleegbaar op hockeyfood.nl. Aanvaarding van het aanbod houdt aanvaarding van deze voorwaarden en de bijlagen in, waaronder de Verwerkersovereenkomst.

3.9 Kennelijke vergissingen en schrijffouten in een aanbod binden HockeyPraktijk niet.

3.10 In de Overeenkomst kunnen aanvullende afspraken tussen partijen worden vastgelegd, waaronder afspraken over wederzijdse prestaties zoals medewerking aan opnames op de accommodatie van de Vereniging, zichtbaarheid van partners van HockeyPraktijk binnen de Vereniging of het optreden als referentie. Dergelijke afspraken gelden uitsluitend voor zover zij uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn opgenomen.

4. De dienst

4.1 HockeyPraktijk stelt HockeyFood gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Vereniging ter beschikking als online dienst (software as a service). Er wordt geen software aan de Vereniging geleverd of overgedragen.

4.2 De Vereniging krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om HockeyFood en de Content te gebruiken binnen de eigen vereniging, voor de duur van de Overeenkomst.

4.3 HockeyPraktijk activeert bij aanvang de app en de beheeromgeving en nodigt een door de Vereniging aangewezen contactpersoon uit als hoofdbeheerder. De hoofdbeheerder bepaalt vervolgens zelf welke personen toegang krijgen en met welke rechten.

4.4 De omvang en samenstelling van de Content kan in de tijd wijzigen. HockeyPraktijk streeft naar uitbreiding en actualisering, maar garandeert geen vaste hoeveelheid of samenstelling.

4.5 HockeyFood is een hulpmiddel bij training en coaching. HockeyPraktijk garandeert geen sportief, organisatorisch of ander resultaat.

5. Toegang, accounts en Gebruikers

5.1 Toegang tot HockeyFood verloopt via het lidmaatschap of de rol van de Gebruiker bij de Vereniging. Bij een LISA-koppeling verloopt de authenticatie via LISA. Bij verenigingen zonder LISA maakt de Gebruiker zelf een account aan met e-mailadres en wachtwoord.

5.2 De Vereniging is verantwoordelijk voor de juistheid en actualiteit van de ledengegevens, teamindeling en rollen die de basis vormen voor de toegang.

5.3 De Vereniging is verantwoordelijk voor het beheer van de toegangsrechten in de beheeromgeving en voor het tijdig intrekken van rechten van personen die niet langer betrokken zijn.

5.4 Inloggegevens zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld. De Vereniging spant zich in om dit binnen haar organisatie te handhaven en meldt vermoedelijk misbruik onverwijld bij HockeyPraktijk.

5.5 De Vereniging is verantwoordelijk voor de toegang van minderjarige leden, waar nodig met toestemming van een ouder of verzorger.

5.6 Toegang kan ook worden verleend aan personen die geen lid zijn van de Vereniging, zoals zelfstandige trainers, vrijwilligers en ouders, mits zij daadwerkelijk actief betrokken zijn bij de Vereniging. De toegang is uitsluitend bestemd voor werkzaamheden ten behoeve van de Vereniging zelf en mag niet worden benut ten behoeve van andere verenigingen, organisaties of derden. HockeyPraktijk mag accounts die niet aan het bepaalde in dit artikel voldoen deactiveren, na melding aan de Vereniging.

6. Verplichtingen van de Vereniging

6.1 De Vereniging verleent HockeyPraktijk tijdig alle medewerking, informatie en toegang die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de gegevens die nodig zijn voor de koppeling en de facturatie.

6.2 De Vereniging draagt zorg voor de eigen apparatuur, internetverbinding en randvoorwaarden die nodig zijn om HockeyFood te gebruiken.

6.3 De Vereniging gebruikt HockeyFood uitsluitend voor de eigen vereniging en niet voor commerciële exploitatie, verhuur, doorverkoop of dienstverlening aan derden.

6.4 De Vereniging wijst een vaste contactpersoon aan voor de uitvoering van de Overeenkomst en meldt een wijziging daarvan tijdig.

7. Beschikbaarheid, onderhoud en support

7.1 HockeyPraktijk spant zich in om HockeyFood zo goed en ononderbroken mogelijk beschikbaar te houden, maar geeft daarop geen garantie. HockeyFood wordt geleverd zonder gegarandeerd beschikbaarheidspercentage, tenzij schriftelijk een aanvullende service level agreement is overeengekomen.

7.2 HockeyPraktijk mag HockeyFood tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud, aanpassingen of verbeteringen. HockeyPraktijk plant gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten piekmomenten en kondigt onderhoud met impact van betekenis vooraf aan.

7.3 Support wordt geleverd per e-mail via support@hockeypraktijk.nl en via de in HockeyFood aangeboden supportkanalen, op Werkdagen. HockeyPraktijk streeft naar een eerste inhoudelijke reactie binnen twee Werkdagen.

7.4 Storingen worden door de Vereniging zo spoedig mogelijk gemeld. HockeyPraktijk neemt de maatregelen die redelijkerwijs tot herstel kunnen leiden.

7.5 Kosten van herstel komen voor rekening van de Vereniging indien de storing is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, door handelen of nalaten van de Vereniging of haar Gebruikers, of door oorzaken buiten de invloedssfeer van HockeyPraktijk.

8. Wijzigingen in de dienst

8.1 HockeyPraktijk mag HockeyFood, de Content en de functionaliteiten aanpassen, uitbreiden of stopzetten. HockeyPraktijk houdt daarbij rekening met de gerechtvaardigde belangen van de Vereniging.

8.2 Wijzigingen die de functionaliteit voor de Vereniging wezenlijk beperken, kondigt HockeyPraktijk ten minste 30 dagen vooraf aan. Als een dergelijke wijziging de bruikbaarheid van HockeyFood voor de Vereniging aantoonbaar en wezenlijk vermindert, mag de Vereniging de Overeenkomst, in afwijking van artikel 12.7, binnen 30 dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, met restitutie van de vooruitbetaalde vergoeding over de resterende periode.

8.3 Het aanpassen of vervangen van Content, het toevoegen van functionaliteiten en het doorvoeren van technische verbeteringen gelden niet als een wezenlijke beperking.

9. WhatsApp-module en HockeyMind

9.1 Een Module wordt geactiveerd op verzoek van de Vereniging. Voor de WhatsApp-module brengt HockeyPraktijk op dit moment geen vergoeding voor de module zelf in rekening. Dat de module nu kosteloos is, houdt geen toezegging in dat dit zo blijft.

9.2 HockeyPraktijk mag voor een Module een vergoeding introduceren of een bestaande vergoeding wijzigen. HockeyPraktijk kondigt dit ten minste drie maanden voor de aanvang van een Seizoen aan; de vergoeding gaat in met ingang van dat Seizoen. De Vereniging kan de Module in dat geval vóór de aanvang van dat Seizoen laten deactiveren, waarmee de vergoeding vervalt. De introductie of wijziging van een vergoeding voor een Module geeft de Vereniging geen recht de Overeenkomst als geheel op te zeggen.

9.3 De verzending van WhatsApp-berichten verloopt via externe partijen. De kosten van verstuurde berichten komen voor rekening van de Vereniging en worden doorbelast tegen kostprijs, op basis van de tarieven die Meta op dat moment hanteert. Wijzigt Meta die tarieven, dan werkt dat door in de doorbelasting. Gebruikers koppelen hun telefoonnummer vrijwillig; zonder gekoppeld nummer worden geen berichten ontvangen. De Vereniging is verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die zij verstuurt en voor de naleving van de toepasselijke regelgeving over elektronische communicatie.

9.4 HockeyMind is standaard beschikbaar in HockeyFood. De antwoorden van HockeyMind worden automatisch gegenereerd en kunnen onvolledig of onjuist zijn. HockeyMind is een hulpmiddel en vervangt geen deskundig oordeel, in het bijzonder niet bij vragen over training, belasting, blessures of gezondheid. Voor het genereren van antwoorden wordt gebruikgemaakt van een externe AI-dienst. HockeyPraktijk is niet aansprakelijk voor beslissingen die op basis van antwoorden van HockeyMind worden genomen.

9.5 De Vereniging wijst haar Gebruikers erop dat in HockeyMind geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens mogen worden ingevoerd.

9.6 Voor het genereren van antwoorden kan de inhoud van een vraag, en voor zover dat voor de werking van HockeyMind noodzakelijk is de daarbij behorende context zoals team, rol of leeftijdscategorie, worden verwerkt door een externe aanbieder van het taalmodel. De Vereniging geeft HockeyPraktijk daartoe met het aangaan van de Overeenkomst opdracht. HockeyPraktijk schakelt voor dit doel uitsluitend aanbieders in die zich contractueel hebben verbonden de gegevens niet te gebruiken voor het trainen van modellen en die passende waarborgen bieden, waaronder bij verwerking buiten de Europese Economische Ruimte een geldig doorgiftemechanisme als bedoeld in artikel 6 van Bijlage 1.

10. Koppeling met LISA en andere derden

10.1 De werking van HockeyFood kan afhankelijk zijn van diensten van derden, waaronder LISA, de app stores, de hostingpartij, de aanbieder van het taalmodel achter HockeyMind en de partijen die de WhatsApp-verzending verzorgen. HockeyPraktijk heeft op deze diensten geen doorslaggevende invloed.

10.2 HockeyPraktijk is niet aansprakelijk voor storingen, wijzigingen, prijsverhogingen of beëindiging van diensten van derden, noch voor de gevolgen daarvan voor HockeyFood.

10.3 Indien een koppeling met LISA of een vergelijkbaar systeem door toedoen van de derde partij niet langer beschikbaar is, treden partijen in overleg over een passend alternatief. Dit levert voor de Vereniging geen recht op ontbinding of restitutie op, tenzij HockeyFood daardoor voor de Vereniging in het geheel niet meer bruikbaar is.

10.4 De Vereniging is zelf verantwoordelijk voor haar overeenkomst met LISA en voor de daarvoor geldende voorwaarden en kosten. LISA is een zelfstandige verwerker van de Vereniging en geen subverwerker van HockeyPraktijk.

10.5 De Vereniging geeft HockeyPraktijk met het aangaan van de Overeenkomst opdracht om de koppeling met LISA tot stand te brengen en in stand te houden, en om daarmee periodiek de gegevens op te halen die nodig zijn om HockeyFood te leveren. HockeyPraktijk verzorgt de inrichting en activering van die koppeling; de Vereniging hoeft daarvoor niets afzonderlijk met LISA te regelen.

10.6 HockeyPraktijk is niet verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de gegevens die uit LISA worden opgehaald. Onjuiste teamindelingen, rollen of ledengegevens worden door de Vereniging in LISA gecorrigeerd.

11. Prijzen, indexatie en betaling

11.1 De vergoeding wordt per Seizoen berekend en is exclusief btw en exclusief heffingen van overheidswege. In de Overeenkomst wordt vastgelegd welke van de volgende twee tariefvormen geldt.

11.2 Variabel tarief. De vergoeding bedraagt het in de Overeenkomst vermelde bedrag per lid per Seizoen, met het daarin vermelde minimum- en maximumbedrag. Het aantal leden wordt eenmaal per Seizoen vastgesteld op 20 oktober, op basis van de ledenadministratie van de Vereniging. Mutaties in het ledenaantal na die datum leiden niet tot verrekening binnen het lopende Seizoen.

11.3 Vast tarief. Is in de Overeenkomst een vast bedrag per Seizoen afgesproken, dan is dat bedrag verschuldigd ongeacht het ledenaantal en vindt geen vaststelling of verrekening op basis van het ledenaantal plaats.

11.4 De vergoeding is per Seizoen vooraf verschuldigd. Bij een vast tarief factureert HockeyPraktijk in de maand september. Bij een variabel tarief factureert HockeyPraktijk na de peildatum van 20 oktober. Betaling vindt plaats binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder recht op verrekening of opschorting. Is in de Overeenkomst automatische incasso overeengekomen, dan verstrekt de Vereniging daartoe een doorlopende SEPA-machtiging. Zolang die machtiging ontbreekt of niet kan worden uitgevoerd, geschiedt betaling per overboeking binnen dezelfde termijn.

11.5 Op verzoek van de Vereniging kan HockeyPraktijk betaling in termijnen toestaan. Een dergelijke afspraak geldt alleen als HockeyPraktijk deze schriftelijk heeft bevestigd en uitsluitend voor het Seizoen waarop zij betrekking heeft.

11.6 Instap binnen een lopend Seizoen. Ligt de ingangsdatum binnen een reeds lopend Seizoen, dan legt de Overeenkomst vast welke vergoeding voor het resterende deel van dat Seizoen geldt. Dat kan een gereduceerd bedrag per lid zijn, een gereduceerd vast bedrag, of geen vergoeding indien de ingangsdatum kort voor het einde van het Seizoen ligt. Is hierover in de Overeenkomst niets vastgelegd, dan is de volledige vergoeding voor dat Seizoen verschuldigd.

11.7 HockeyPraktijk mag de tarieven jaarlijks per 1 september aanpassen met ten hoogste het hoogste van de volgende twee percentages: (a) de procentuele stijging van de consumentenprijsindex alle huishoudens over het voorafgaande kalenderjaar, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek in de op dat moment door het CBS gehanteerde reeks, vermeerderd met 5 procentpunt; of (b) 5 procent.

11.8 Ter verduidelijking: de genoemde percentages vormen samen geen absoluut plafond van 5 procent. De 5 procentpunt onder (a) is een opslag boven op de indexstijging. Bedraagt de indexstijging 8 procent, dan bedraagt de maximale aanpassing 13 procent. Is de indexstijging nihil of negatief, dan bedraagt de maximale aanpassing 5 procent; de tarieven worden bij een negatieve index niet verlaagd.

11.9 De aanpassing geldt voor het bedrag per lid, voor het minimumbedrag, voor het maximumbedrag en voor een overeengekomen vast tarief. Een aanpassing binnen de in artikel 11.7 genoemde grens geeft de Vereniging geen recht op opzegging.

11.10 De in artikel 11.7 bedoelde aanpassing geldt ook gedurende de initiële looptijd van de Overeenkomst, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk een vaste prijs voor de gehele initiële looptijd is afgesproken.

11.11 Een prijsverhoging die verder gaat dan het in artikel 11.7 bepaalde, kondigt HockeyPraktijk ten minste drie maanden voor ingang aan. De Vereniging mag de Overeenkomst in dat geval binnen 30 dagen na de aankondiging schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de verhoging ingaat.

11.12 Bij niet-tijdige betaling is de Vereniging zonder ingebrekestelling in verzuim. De Vereniging is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten.

11.13 Indien de Vereniging na een schriftelijke aanmaning met een termijn van 14 dagen niet betaalt, mag HockeyPraktijk de toegang tot HockeyFood opschorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Opschorting laat de betalingsverplichting onverlet.

11.14 Bezwaar tegen een factuur wordt binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd gemaakt. Blijft bezwaar binnen die termijn uit, dan geldt de factuur als aanvaard, zowel wat betreft het bedrag als wat betreft de daaraan ten grondslag liggende Overeenkomst.

12. Looptijd, verlenging en opzegging

12.1 De Overeenkomst gaat in op de in de Overeenkomst vermelde ingangsdatum en wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst vermelde initiële looptijd, uitgedrukt in hele Seizoenen.

12.2 De Vereniging krijgt vanaf de ingangsdatum toegang tot HockeyFood. Ligt de ingangsdatum binnen een lopend Seizoen of vóór de aanvang van het eerste Seizoen, dan wordt de initiële looptijd gerekend vanaf de aanvang van het eerstvolgende volledige Seizoen, tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald. Voor de vergoeding over de tussenliggende periode geldt artikel 11.6.

12.3 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd met één Seizoen.

12.4 In afwijking van artikel 12.3 kan in de Overeenkomst worden vastgelegd dat de Overeenkomst telkens wordt verlengd met een periode die gelijk is aan de initiële looptijd. Deze afwijking geldt uitsluitend indien zij uitdrukkelijk in de Overeenkomst is opgenomen. Is daarover niets vastgelegd, dan geldt de verlenging met één Seizoen uit artikel 12.3.

12.5 Opzegging vindt plaats tegen het einde van de lopende periode, ongeacht of wordt verlengd op grond van artikel 12.3 of 12.4, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging dient dus uiterlijk op 31 mei te zijn ontvangen om per 31 augustus daaropvolgend te eindigen.

12.6 Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail aan support@hockeypraktijk.nl. HockeyPraktijk bevestigt de ontvangst van de opzegging. Zonder bevestiging geldt de opzegging niet als ontvangen.

12.7 Tussentijdse opzegging is niet mogelijk en bij tussentijdse beëindiging op verzoek van de Vereniging blijft de vergoeding over de resterende looptijd verschuldigd. Dit lijdt uitzondering in de gevallen genoemd in de artikelen 8.2, 11.11 en 23.2 van deze voorwaarden en artikel 5.3 van Bijlage 1, waarin de Vereniging wel tussentijds mag opzeggen.

12.8 Overeenkomsten die vóór de ingangsdatum van deze voorwaarden zijn gesloten, blijven tot het einde van hun lopende periode onderworpen aan de voorwaarden die op dat moment golden. Deze voorwaarden gelden voor die Overeenkomsten vanaf de eerstvolgende verlenging, mits HockeyPraktijk de Vereniging daarover ten minste drie maanden voor die verlenging heeft geïnformeerd. Verslechtert de nieuwe versie de positie van de Vereniging wezenlijk, dan geldt het opzegrecht van artikel 23.2.

13. Opschorting en ontbinding

13.1 HockeyPraktijk mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten of met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden indien de Vereniging na schriftelijke ingebrekestelling een wezenlijke verplichting niet nakomt, indien de Vereniging surseance van betaling aanvraagt of failliet wordt verklaard, of indien de Vereniging wordt ontbonden.

13.2 HockeyPraktijk mag de toegang van een individuele Gebruiker beëindigen indien deze in strijd handelt met de Gebruiksvoorwaarden. HockeyPraktijk informeert de Vereniging hierover.

13.3 In geval van ontbinding door HockeyPraktijk op grond van artikel 13.1 zijn alle vorderingen van HockeyPraktijk direct opeisbaar en bestaat geen recht op restitutie.

13.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven van kracht. Dit betreft in ieder geval de bepalingen over intellectuele eigendom, geheimhouding, aansprakelijkheid en toepasselijk recht.

14. Intellectuele eigendom en Content

14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op HockeyFood, de Content, de software, de vormgeving en de documentatie berusten bij HockeyPraktijk of haar licentiegevers. De Overeenkomst verleent uitsluitend een gebruiksrecht zoals omschreven in artikel 4.2 en draagt geen rechten over.

14.2 Het is de Vereniging en haar Gebruikers niet toegestaan de Content te downloaden, te kopiëren, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te delen buiten de Vereniging, door te verkopen of commercieel te exploiteren, behalve voor zover HockeyFood die functionaliteit uitdrukkelijk aanbiedt en uitsluitend voor gebruik binnen de eigen vereniging.

14.3 De Vereniging spant zich in om haar Gebruikers op deze beperkingen te wijzen. De Vereniging is aansprakelijk voor schade die HockeyPraktijk lijdt doordat Content door of namens de Vereniging op ongeoorloofde wijze wordt verspreid, voor zover haar daarvan een verwijt kan worden gemaakt.

14.4 HockeyPraktijk mag technische maatregelen nemen om ongeoorloofd gebruik en verspreiding tegen te gaan.

15. Verenigingscontent

15.1 De Vereniging is zelf verantwoordelijk voor de Verenigingscontent die zij toevoegt, waaronder de juistheid, de rechtmatigheid en het beschikken over de benodigde rechten en toestemmingen.

15.2 De intellectuele eigendomsrechten op Verenigingscontent blijven bij de Vereniging of haar rechthebbenden. De Vereniging verleent HockeyPraktijk een kosteloos, niet-exclusief recht om de Verenigingscontent te hosten, te tonen en te verwerken voor zover dat nodig is om HockeyFood aan de Vereniging te leveren.

15.3 HockeyPraktijk gebruikt Verenigingscontent niet voor het eigen aanbod of voor andere verenigingen, tenzij de Vereniging daarvoor vooraf schriftelijk toestemming geeft.

15.4 HockeyPraktijk mag Verenigingscontent verwijderen of ontoegankelijk maken indien deze onrechtmatig is, inbreuk maakt op rechten van derden of in strijd is met de Overeenkomst. HockeyPraktijk informeert de Vereniging hierover.

15.5 De Vereniging vrijwaart HockeyPraktijk voor aanspraken van derden die verband houden met de Verenigingscontent.

16. Gegevens bij het einde van de Overeenkomst

16.1 Bij het einde van de Overeenkomst wordt de toegang tot HockeyFood beëindigd.

16.2 Persoonsgegevens die HockeyPraktijk in opdracht van de Vereniging verwerkt, worden binnen drie maanden na het einde van de Overeenkomst verwijderd of geanonimiseerd, behoudens gegevens die HockeyPraktijk op grond van een wettelijke plicht langer moet bewaren.

16.3 Verenigingscontent wordt gedurende twaalf maanden na het einde van de Overeenkomst bewaard, zodat de Vereniging bij hernieuwde aansluiting zonder verlies verder kan. Na afloop van die termijn wordt de Verenigingscontent definitief verwijderd. HockeyPraktijk informeert de Vereniging ten minste 30 dagen voor die verwijdering per e-mail op het laatst bekende adres van de contactpersoon. Voor zover Verenigingscontent persoonsgegevens bevat, geldt daarvoor de kortere termijn van artikel 16.2.

16.4 De Vereniging kan tot het moment van verwijdering een export van de Verenigingscontent opvragen. HockeyPraktijk spant zich in om de Verenigingscontent beschikbaar te stellen in een formaat dat met de op dat moment beschikbare functionaliteit redelijkerwijs kan worden geleverd. HockeyPraktijk garandeert geen specifiek bestandsformaat, geen volledige overzetbaarheid naar een ander systeem en geen behoud van opmaak of onderlinge samenhang. Voor een export die meer dan een beperkte inspanning vergt, mag HockeyPraktijk de daarmee gemoeide uren tegen het geldende tarief in rekening brengen.

16.5 Na verwijdering kan HockeyPraktijk gegevens niet meer herstellen. De Vereniging is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van gegevens die zij wenst te behouden.

17. Verwerking van persoonsgegevens

17.1 Bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt HockeyPraktijk persoonsgegevens van leden en Gebruikers in opdracht van de Vereniging. De Vereniging is voor die verwerking verwerkingsverantwoordelijke en HockeyPraktijk is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.

17.2 De afspraken hierover zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst die als Bijlage 1 onderdeel uitmaakt van deze algemene voorwaarden.

17.3 Voor accounts die Gebruikers zelf aanmaken bij verenigingen zonder LISA, en voor de website, de nieuwsbrief, de facturatie en het klantcontact, is HockeyPraktijk zelf verwerkingsverantwoordelijke. Daarop is de privacyverklaring van HockeyFood van toepassing.

17.4 De Vereniging staat ervoor in dat zij gerechtigd is de betreffende persoonsgegevens aan HockeyPraktijk te verstrekken en te laten verwerken, en dat zij daarvoor waar nodig toestemming heeft verkregen, in het bijzonder ten aanzien van minderjarige leden.

17.5 De Vereniging vrijwaart HockeyPraktijk voor aanspraken van betrokkenen of toezichthouders die voortvloeien uit het niet nakomen door de Vereniging van haar verplichtingen als verwerkingsverantwoordelijke.

18. Beveiliging

18.1 HockeyPraktijk neemt passende technische en organisatorische maatregelen om HockeyFood en de daarin verwerkte gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Het verkeer met de app, de website en het platform verloopt via een beveiligde verbinding.

18.2 Wachtwoorden van Gebruikers die zelf een account aanmaken, worden uitsluitend versleuteld opgeslagen. Bij een LISA-koppeling verloopt de verificatie via LISA en slaat HockeyPraktijk geen wachtwoorden op.

18.3 Absolute beveiliging bestaat niet. HockeyPraktijk garandeert niet dat HockeyFood vrij is van kwetsbaarheden.

18.4 Partijen informeren elkaar onverwijld over geconstateerde beveiligingsincidenten die de gegevens van de Vereniging of haar leden raken. De verdere afhandeling verloopt conform de Verwerkersovereenkomst.

19. Geheimhouding

19.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de Overeenkomst.

19.2 Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is, die een partij rechtmatig van een derde heeft verkregen, of die op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijke uitspraak moet worden verstrekt.

19.3 De geheimhoudingsverplichting blijft van kracht na het einde van de Overeenkomst.

20. Aansprakelijkheid

20.1 HockeyPraktijk is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

20.2 De totale aansprakelijkheid van HockeyPraktijk is per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag dat de Vereniging in de twaalf maanden voorafgaand aan de gebeurtenis op grond van de Overeenkomst aan HockeyPraktijk heeft betaald, exclusief btw. De totale aansprakelijkheid per kalenderjaar is beperkt tot datzelfde bedrag.

20.3 Aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten. Daaronder wordt in ieder geval verstaan gevolgschade, gederfde inkomsten of subsidies, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies of verminking van gegevens, en schade door bedrijfsstagnatie.

20.4 HockeyPraktijk is niet aansprakelijk voor letsel, blessures of andere schade die ontstaat door het toepassen van trainingen, oefeningen, leerlijnen, adviezen of antwoorden van HockeyMind. De uitvoering op het veld en de begeleiding van spelers berusten volledig bij de Vereniging en haar trainers en coaches.

20.5 HockeyPraktijk is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige gegevens die door of namens de Vereniging zijn verstrekt, uit handelen of nalaten van Gebruikers, of uit het niet opvolgen van instructies van HockeyPraktijk.

20.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van HockeyPraktijk of haar bedrijfsleiding.

20.7 Aansprakelijkheid ontstaat uitsluitend nadat de Vereniging HockeyPraktijk onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, met een redelijke termijn voor herstel, en HockeyPraktijk ook na die termijn tekortschiet.

20.8 Elke aanspraak vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan ervan schriftelijk bij HockeyPraktijk is gemeld.

21. Overmacht

21.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe verhinderd zijn door overmacht.

21.2 Onder overmacht aan de zijde van HockeyPraktijk wordt in ieder geval verstaan: storingen of uitval van internet, hosting, telecommunicatie of energievoorziening, cyberaanvallen waaronder DDoS, tekortkomingen van toeleveranciers waaronder LISA en de aanbieders van de Modules, wijzigingen in voorwaarden of beleid van app stores, overheidsmaatregelen, epidemieën, en het niet beschikbaar zijn van personeel door ziekte of uitval, voor zover HockeyPraktijk daarvoor redelijkerwijs geen vervanging kon regelen.

21.3 Duurt de overmachtssituatie langer dan 60 dagen, dan mag elke partij de Overeenkomst schriftelijk ontbinden, zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding. Reeds geleverde prestaties worden naar rato afgerekend.

22. Referentie en naamsvermelding

22.1 HockeyPraktijk mag de naam en het logo van de Vereniging gebruiken als referentie op haar website en in haar communicatie, tenzij de Vereniging daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

22.2 Voor het gebruik van citaten, beeldmateriaal of een uitgewerkte klantcase vraagt HockeyPraktijk vooraf schriftelijke instemming van de Vereniging.

23. Wijziging van deze voorwaarden

23.1 HockeyPraktijk mag deze algemene voorwaarden wijzigen. Wijzigingen worden ten minste drie maanden voor de ingangsdatum aan de Vereniging bekendgemaakt en gelden vanaf de eerstvolgende verlenging van de Overeenkomst.

23.2 Indien een wijziging de positie van de Vereniging wezenlijk verslechtert, mag de Vereniging de Overeenkomst binnen 30 dagen na de bekendmaking schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat.

23.3 Wijzigingen die voortvloeien uit gewijzigde wet- en regelgeving of uit aanwijzingen van een toezichthouder gelden direct en geven geen recht op opzegging.

24. Overige bepalingen

24.1 De Vereniging mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HockeyPraktijk overdragen aan een derde.

24.2 HockeyPraktijk mag derden inschakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst en blijft daarbij verantwoordelijk voor de nakoming.

24.3 HockeyPraktijk mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen in het kader van een fusie, overname of overdracht van de onderneming. HockeyPraktijk informeert de Vereniging hierover.

24.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige bepaling die de strekking zo dicht mogelijk benadert.

24.5 Mededelingen op grond van de Overeenkomst gelden als schriftelijk indien zij per e-mail zijn verzonden aan het door de andere partij opgegeven adres.

24.6 Indien HockeyPraktijk een haar toekomend recht niet, niet direct of niet volledig uitoefent, doet zij daarmee geen afstand van dat recht en kan zij dat recht op een later moment alsnog uitoefenen. Dit geldt in het bijzonder voor het opschorten van de toegang bij niet-tijdige betaling.

24.7 De administratie en de systeemgegevens van HockeyPraktijk leveren tussen partijen volledig bewijs op van het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst en van de uitvoering daarvan, behoudens tegenbewijs. Daaronder vallen in ieder geval verzonden aanbiedingen en herinneringen, verzonden en betaalde facturen, activeringen, inlog- en gebruiksgegevens en geregistreerde support- en klantcontacten.

25. Toepasselijk recht en geschillen

25.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

25.2 Partijen spannen zich in om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

25.3 Geschillen die niet in onderling overleg worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag.

25.4 Is de Vereniging buiten Nederland gevestigd, dan blijft Nederlands recht van toepassing. Verwijzingen in deze voorwaarden en de bijlagen naar Nederlandse instanties, wetgeving of toezichthouders gelden in dat geval voor de overeenkomstige instantie, wetgeving of toezichthouder in het land van vestiging van de Vereniging. Voor de bescherming van persoonsgegevens is dat de toezichthoudende autoriteit van dat land, in België de Gegevensbeschermingsautoriteit.

BIJLAGE 1

Verwerkersovereenkomst

Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Algemene Voorwaarden HockeyPraktijk B.V. en geldt tussen HockeyPraktijk B.V. (verwerker) en de Vereniging (verwerkingsverantwoordelijke). Ondertekening van de Overeenkomst geldt tevens als aanvaarding van deze bijlage.

1. Begrippen en rolverdeling

1.1 De begrippen persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, betrokkene, inbreuk in verband met persoonsgegevens en subverwerker hebben de betekenis die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan geeft.

1.2 De Vereniging is verwerkingsverantwoordelijke. HockeyPraktijk is verwerker en verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Vereniging.

1.3 De Vereniging staat ervoor in dat de verwerking rechtmatig is en dat zij beschikt over een geldige grondslag, waaronder waar vereist de toestemming van een ouder of verzorger van een minderjarig lid.

2. Onderwerp, duur en aard van de verwerking

2.1 Onderwerp: het leveren van HockeyFood aan de Vereniging en haar Gebruikers.

2.2 Duur: de looptijd van de Overeenkomst, plus de bewaartermijnen zoals opgenomen in artikel 8 van deze bijlage.

2.3 Aard en doel: het verlenen van toegang, het authenticeren van Gebruikers, het tonen van inhoud die past bij team en rol, het beheren van rechten in de beheeromgeving, het verzenden van berichten via de WhatsApp-module indien de Vereniging die gebruikt, het registreren van aanwezigheid indien de Vereniging die functionaliteit gebruikt, en het leveren van support.

2.4 Categorieën betrokkenen: leden van de Vereniging, waaronder minderjarigen, alsmede trainers, coaches, technisch kader, beheerders en ouders of verzorgers.

2.4a Herkomst van de gegevens: bij verenigingen met een LISA-koppeling worden de leden- en rolgegevens op instructie van de Vereniging opgehaald uit LISA. LISA is daarbij een zelfstandige verwerker van de Vereniging. HockeyPraktijk is niet verantwoordelijk voor de juistheid of volledigheid van die gegevens.

2.5 Categorieën persoonsgegevens: lidnummer en authenticatiegegevens, naam, e-mailadres, team, rol en leeftijdscategorie, telefoonnummer indien de Gebruiker dit vrijwillig koppelt voor de WhatsApp-module, inlog- en gebruiksgegevens, aanwezigheidsregistratie indien de Vereniging die gebruikt, en toegekende rechten binnen de beheeromgeving.

2.6 HockeyFood is niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens en HockeyPraktijk vraagt daar ook niet om. De Vereniging draagt er zorg voor dat haar Gebruikers dergelijke gegevens niet invoeren in vrije tekstvelden, in Verenigingscontent of in HockeyMind. Worden dergelijke gegevens door een Gebruiker toch ingevoerd, dan verwerkt HockeyPraktijk deze uitsluitend als onderdeel van de opslag en toont zij deze alleen aan de daartoe binnen de Vereniging geautoriseerde personen.

3. Instructies

3.1 HockeyPraktijk verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Vereniging. De Overeenkomst en deze bijlage gelden als die instructies.

3.2 HockeyPraktijk stelt de Vereniging in kennis indien een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG of andere gegevensbeschermingsregelgeving.

3.3 HockeyPraktijk verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden, verkoopt deze niet en gebruikt deze niet voor advertenties of profilering. HockeyPraktijk mag geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens, die niet tot een persoon herleidbaar zijn, gebruiken voor het verbeteren van de dienst.

4. Beveiliging

4.1 HockeyPraktijk treft passende technische en organisatorische maatregelen als bedoeld in artikel 32 AVG, waaronder versleutelde verbindingen, versleutelde opslag van wachtwoorden, toegangsbeheer op basis van rollen, logging en periodieke evaluatie van de maatregelen.

4.2 Personen die onder gezag van HockeyPraktijk toegang hebben tot de persoonsgegevens zijn tot geheimhouding verplicht.

4.3 De maatregelen worden periodiek geëvalueerd en waar nodig aangepast aan de stand van de techniek.

5. Subverwerkers

5.1 De Vereniging geeft HockeyPraktijk algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De op dit moment ingeschakelde subverwerkers zijn opgenomen in Bijlage 2. De actuele lijst is op verzoek verkrijgbaar via support@hockeypraktijk.nl.

5.2 HockeyPraktijk legt aan iedere subverwerker verplichtingen op die niet minder streng zijn dan die in deze verwerkersovereenkomst, en blijft jegens de Vereniging verantwoordelijk voor de nakoming daarvan.

5.3 HockeyPraktijk informeert de Vereniging voorafgaand aan het toevoegen of vervangen van een subverwerker. Deze melding geschiedt via de gebruikelijke communicatiekanalen van HockeyPraktijk, waaronder de nieuwsbrief, een bericht in HockeyFood of de beheeromgeving, dan wel per e-mail aan de contactpersoon. Een afzonderlijke mededeling per Vereniging is niet vereist.

5.4 De Vereniging kan binnen 30 dagen na de melding schriftelijk bezwaar maken. Een bezwaar is alleen ontvankelijk indien het uitsluitend is gebaseerd op gronden die de bescherming van persoonsgegevens betreffen en voorzien is van een concrete, onderbouwde motivering. Bezwaren die zijn gebaseerd op voorkeur, prijs, techniek, de identiteit of de vestigingsplaats van de leverancier als zodanig, of op andere niet aan gegevensbescherming gerelateerde gronden, worden niet in behandeling genomen.

5.5 Reageert de Vereniging niet binnen 30 dagen, dan geldt de wijziging als aanvaard. Een bezwaar schort de wijziging niet op; HockeyPraktijk mag de subverwerker in de tussentijd inschakelen.

5.6 HockeyPraktijk kan een ontvankelijk bezwaar wegnemen door aanvullende technische, organisatorische of contractuele waarborgen te treffen, dan wel door een alternatief aan te bieden. Uitsluitend indien HockeyPraktijk daartoe redelijkerwijs niet in staat is én de Vereniging HockeyFood daardoor redelijkerwijs niet kan blijven gebruiken, mag de Vereniging de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, met restitutie naar rato van de vooruitbetaalde vergoeding over de resterende periode. Andere aanspraken, waaronder schadevergoeding, bestaan niet.

5.7 Het in de artikelen 5.4 tot en met 5.6 bedoelde bezwaarrecht geldt niet indien de wijziging noodzakelijk is in verband met de beveiliging, de continuïteit of de beschikbaarheid van HockeyFood, indien zij voortvloeit uit wet- en regelgeving of een aanwijzing van een toezichthouder, of indien de nieuwe subverwerker een gelijkwaardig of hoger beschermingsniveau biedt dan de subverwerker die hij vervangt.

5.8 De keuze voor een leverancier, een technische oplossing of een taalmodel is voorbehouden aan HockeyPraktijk. De Vereniging heeft daarin geen instemmings- of goedkeuringsrecht. Het bepaalde in dit artikel geeft de Vereniging uitsluitend het door de Algemene verordening gegevensbescherming vereiste recht om bezwaar te maken, en geen verdergaande zeggenschap.

6. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

6.1 Persoonsgegevens worden bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte verwerkt.

6.2 Vindt doorgifte naar een land buiten de EER plaats, dan zorgt HockeyPraktijk voor een geldig doorgiftemechanisme, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-US Data Privacy Framework of de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen, met de aanvullende maatregelen die daarbij nodig zijn.

6.3 HockeyPraktijk verstrekt de Vereniging op verzoek informatie over het doorgiftemechanisme dat per subverwerker buiten de EER wordt toegepast.

7. Rechten van betrokkenen, datalekken en bijstand

7.1 HockeyPraktijk verleent de Vereniging redelijke medewerking bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen tot inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar en overdraagbaarheid. Ontvangt HockeyPraktijk een dergelijk verzoek rechtstreeks, dan verwijst zij de betrokkene naar de Vereniging of handelt zij het verzoek in overleg met de Vereniging af.

7.2 HockeyPraktijk informeert de Vereniging zonder onredelijke vertraging, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de gegevens van de Vereniging raakt. Daarbij verstrekt HockeyPraktijk de informatie die de Vereniging nodig heeft om te beoordelen of melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit of aan betrokkenen vereist is.

7.3 De melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit, in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens en in Belgie de Gegevensbeschermingsautoriteit, en de melding aan betrokkenen zijn de verantwoordelijkheid van de Vereniging. HockeyPraktijk doet die melding niet zelfstandig, tenzij zij daartoe wettelijk verplicht is.

7.4 HockeyPraktijk verleent redelijke medewerking bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, voor zover deze betrekking heeft op HockeyFood.

7.5 Voor bijstand die meer dan een beperkte inspanning vergt, mag HockeyPraktijk de daarmee gemoeide uren tegen het geldende tarief in rekening brengen, na voorafgaande melding aan de Vereniging.

8. Bewaring en teruggave

8.1 Bij het einde van de Overeenkomst verwijdert of anonimiseert HockeyPraktijk de persoonsgegevens binnen drie maanden, behoudens gegevens die zij op grond van een wettelijke plicht langer moet bewaren, waaronder de administratie voor de fiscale bewaarplicht van zeven jaar.

8.2 Verenigingscontent wordt bewaard conform artikel 16.3 van de Algemene Voorwaarden en daarna definitief verwijderd.

8.3 Op verzoek van de Vereniging spant HockeyPraktijk zich in om voorafgaand aan de verwijdering een export beschikbaar te stellen, met inachtneming van artikel 16.4 van de Algemene Voorwaarden.

9. Audit

9.1 HockeyPraktijk stelt de Vereniging op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van deze verwerkersovereenkomst aan te tonen.

9.2 De Vereniging mag ten hoogste eenmaal per jaar een audit laten uitvoeren door een onafhankelijke, tot geheimhouding gehouden deskundige, na een aankondiging van ten minste 30 dagen en op Werkdagen. De kosten van de audit komen voor rekening van de Vereniging, tenzij daaruit een wezenlijke tekortkoming van HockeyPraktijk blijkt.

9.3 De audit verstoort de bedrijfsvoering van HockeyPraktijk zo min mogelijk en strekt zich niet uit tot gegevens van andere klanten.

10. Aansprakelijkheid en slotbepalingen

10.1 De aansprakelijkheidsregeling van artikel 20 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing op deze verwerkersovereenkomst, voor zover dwingend recht dat toelaat.

10.2 Bij strijdigheid tussen deze bijlage en de Algemene Voorwaarden gaat deze bijlage voor, voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

10.3 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

BIJLAGE 2

Overzicht subverwerkers

Dit overzicht hoort bij artikel 5 van de Verwerkersovereenkomst en geeft de stand op de datum van deze voorwaarden. De actuele lijst is op verzoek verkrijgbaar via support@hockeypraktijk.nl. HockeyPraktijk informeert de Vereniging per e-mail voorafgaand aan een wijziging.

Partij	Doel	Vestiging
Microsoft Ireland Operations Ltd (Azure)	Hosting van het platform en de database	Ierland
Vimeo.com Inc.	Hosting en streaming van video	Verenigde Staten
Cloudflare Inc.	Beveiliging en routering van internetverkeer (CDN en DNS)	Verenigde Staten
Twilio	Verzending van WhatsApp-berichten, alleen na activering van de WhatsApp-module	Verenigde Staten
Meta Platforms Ireland Limited	Aflevering van WhatsApp-berichten via het WhatsApp Business Platform, alleen na activering van de WhatsApp-module	Ierland
Aanbieder van het taalmodel achter HockeyMind	Genereren van antwoorden in HockeyMind. De op dit moment ingeschakelde aanbieder wordt op verzoek meegedeeld via support@hockeypraktijk.nl en bij een wijziging vooraf per e-mail gemeld.	Op verzoek

Voor subverwerkers die buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd, gelden de waarborgen uit artikel 6 van de Verwerkersovereenkomst.

LISA staat niet in dit overzicht. LISA is een zelfstandige verwerker van de Vereniging en geen subverwerker van HockeyPraktijk. HockeyPraktijk haalt op instructie van de Vereniging gegevens op uit LISA; zie artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.