Gebruiksvoorwaarden HockeyFood

Laatst bijgewerkt: 18 november 2026

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van de HockeyFood-app en het platform. HockeyFood is een dienst van HockeyPraktijk B.V. (KvK 66936551), Den Haag. Vragen? Mail support@hockeypraktijk.nl.

1. Wie mag de app gebruiken

HockeyFood werkt altijd via je vereniging. Je krijgt toegang als je club is aangesloten. Bij een LISA-club log je in met je LISA-lidnummer en -wachtwoord. Werkt je club niet met LISA, dan geeft je club je toegang en log je in met je e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord. Ook jongere leden kunnen de app gebruiken, bijvoorbeeld om skillvideo's te bekijken. De club schaft HockeyFood aan voor haar leden en is verantwoordelijk voor de toegang van minderjarige leden, waar nodig met toestemming van een ouder of verzorger.

2. Je account

Je bent zelf verantwoordelijk voor je inloggegevens. Deel ze niet en houd ze geheim. Merk je misbruik van je account? Laat het ons weten.

3. Wat je met de app mag doen

Je gebruikt HockeyFood voor je eigen trainingen en coaching binnen je club. Je mag de content bekijken en toepassen op het veld.

4. HockeyMind (AI-assistent)

HockeyMind is de AI-chatfunctie in de app, te vergelijken met ChatGPT maar dan volledig gericht op hockey. Achter het chatvenster zit de complete kennisbibliotheek van HockeyFood, dus je kunt er al je hockeyvragen aan stellen en er informatie in het platform mee opzoeken. De antwoorden worden automatisch door AI gegenereerd en kunnen onvolledig of onjuist zijn. Gebruik ze als hulpmiddel en blijf zelf nadenken, zeker bij vragen over training, blessures of gezondheid. Stel alleen hockeygerelateerde vragen en voer geen persoonsgegevens in, zoals namen van spelers of informatie over hun gezondheid. Voor het genereren van antwoorden gebruiken we een externe AI-dienst (Gemini van Google). Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring. We zijn niet aansprakelijk voor beslissingen die je neemt op basis van antwoorden van HockeyMind.

5. Wat niet mag

De trainingen, oefeningen, video's, artikelen en overige content zijn eigendom van HockeyPraktijk B.V. Je mag deze niet downloaden, kopiëren, doorverkopen, delen buiten je club of commercieel gebruiken. Ook mag je de app niet misbruiken, verstoren of proberen te omzeilen.

6. Ontwikkeling & Feedback

Gebruikt je club de module Ontwikkeling & Feedback en beoordeel je als trainer of coach spelers? Dan vragen we je om:

- eerlijk en respectvol te beoordelen, gericht op de ontwikkeling van de speler;
- geen gezondheidsinformatie, zoals blessures of medische zaken, in de toelichtingen te zetten;
- beoordelingen alleen te gebruiken binnen je club en ze niet te delen met anderen, bijvoorbeeld via screenshots.

7. Eigen content van de club

Voegt jouw club eigen oefeningen of materiaal toe via de beheeromgeving? Dan is de club daar zelf verantwoordelijk voor.

8. Kosten

De app is gratis voor jou als gebruiker. Je vereniging betaalt voor HockeyFood. Gebruikt je club de WhatsApp-module, dan betaalt de club de verzendkosten. Je ontvangt via die module alleen berichten als je zelf je telefoonnummer hebt gekoppeld.

9. Beschikbaarheid

We doen ons best om de app goed te laten werken, maar kunnen niet garanderen dat hij altijd en foutloos beschikbaar is. We mogen functies aanpassen, toevoegen of stoppen.

10. Aansprakelijkheid

HockeyFood is een hulpmiddel voor training en coaching. We zijn niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het gebruik van de app of het toepassen van oefeningen, behalve bij opzet of grove schuld van onze kant.

11. Privacy

Hoe we met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring. Die geldt ook als je via een link van je club het vrijwilligersformulier invult.

12. Toegang stoppen

Houd je je niet aan deze voorwaarden, of zegt je club op, dan kunnen we je toegang tot de app beëindigen.

13. App Store en Play Store

Je downloadt de app via de App Store of Play Store. Ook de voorwaarden van die stores zijn van toepassing. Apple en Google zijn geen partij bij deze overeenkomst en niet verantwoordelijk voor de app of eventuele support.

14. Wijzigingen en recht

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. De actuele versie staat altijd op hockeyfood.nl. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Voor de zakelijke afspraken met de vereniging gelden onze aparte algemene voorwaarden.