Privacyverklaring HockeyPraktijk B.V.

Laatst bijgewerkt: 18 november 2026

HockeyFood vindt de bescherming van jouw persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen we op een begrijpelijke manier uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze delen en welke rechten je hebt. De verklaring geldt voor de HockeyFood-app, de online beheeromgeving, de formulieren die clubs via HockeyFood delen en onze website (hockeyfood.nl).

1. Wie zijn wij?

HockeyFood is een dienst van HockeyPraktijk B.V. (handelend onder de naam HockeyFood).

Adres: Blois van Treslongstraat 15, 2581 VV Den Haag

KvK-nummer: 66936551

BTW-nummer: NL856759715B01

E-mail privacyvragen: support@hockeypraktijk.nl

2. Waar gaat deze verklaring over?

HockeyFood is een online kennisplatform dat hockeyverenigingen ondersteunt bij hun jeugdopleiding met trainingen, oefenvormen, leerlijnen en coachinformatie. Je gebruikt HockeyFood altijd via je club: via de HockeyFood-app (App Store en Google Play Store) en via onze website.

Inloggen in de app kan op twee manieren, afhankelijk van je club:

- **Je club werkt met LISA.** Dan log je in met je LISA-lidnummer en -wachtwoord. De controle van je wachtwoord verloopt via LISA (single sign-on). HockeyFood bewaart dit wachtwoord niet.
- **Je club werkt niet met LISA.** Dan geeft de club je toegang via de beheeromgeving. Soms levert de club een bestand met leden aan, waarna wij de accounts in opdracht van de club aanmaken. Je logt in met je e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord.

Op basis van je team en je rol (bijvoorbeeld trainer of coach van de O12) tonen we de leerlijnen en inhoud die bij jou passen.

De beheeromgeving. Elke aangesloten club heeft een eigen online beheeromgeving. Hierin beheert de club de app: eigen trainingen en oefeningen toevoegen, toegangsrechten regelen en modules instellen. Bij de start nodigen we een contactpersoon van de club uit als hoofdbeheerder. Die bepaalt zelf wie verder toegang krijgt. Een beheerder logt altijd in met een e-mailadres en hoeft geen lid van de club te zijn.

Modules. Een club kan extra modules gebruiken, zoals de WhatsApp-module, Ontwikkeling & Feedback (het volgen van de ontwikkeling van spelers) en Vrijwilligers (een formulier om vrijwilligers te werven). Deze modules lichten we hieronder toe.

3. Onze rol: verwerker en verantwoordelijke

Het is belangrijk om te weten wanneer je club bepaalt wat er met je gegevens gebeurt en wanneer wij dat doen.

Je club is verantwoordelijk voor de gegevens van alle gebruikers van de app en de beheeromgeving, of de club nu met LISA werkt of niet. Dat geldt ook voor de gegevens in de modules Ontwikkeling & Feedback en Vrijwilligers. De club bepaalt wie toegang krijgt en welke modules worden gebruikt. HockeyFood verwerkt deze gegevens alleen in opdracht van de club en treedt daarbij op als verwerker. Met elke club sluiten we een verwerkersovereenkomst.

Wij zijn zelf verantwoordelijk voor onze website, de nieuwsbrief, de facturatie aan clubs en het contact met de contactpersonen van clubs.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

4.1 Gegevens in de app

Bij een LISA-club:

- lidnummer en inlog via LISA (wij bewaren je LISA-wachtwoord niet);
- naam en e-mailadres;
- team, rol (zoals speler, trainer, coach of technisch manager) en leeftijdscategorie;
- gebruiksgegevens, zoals inlogmomenten, en welke inhoud je bekijkt.

Bij een club zonder LISA:

- e-mailadres en een zelfgekozen wachtwoord (dit wachtwoord bewaren we alleen versleuteld);
- naam, team en rol;
- gebruiksgegevens, zoals hierboven.

Daarnaast verwerken we technische gegevens die nodig zijn om de app veilig te laten werken, zoals je IP-adres en informatie over je apparaat.

4.2 WhatsApp-module

Gebruikt je club de WhatsApp-module, dan kun je zelf je telefoonnummer aan je profiel koppelen. Je ontvangt dan op een vast moment via WhatsApp de trainingsweek (trainers en spelers van het team) of de coachweek (coaches) als pdf. Dit zijn altijd standaardberichten van HockeyFood. De club kan via de module geen eigen berichten sturen. Koppel je geen nummer, of verwijder je het, dan ontvang je geen berichten. Voor de verzending werken we met Twilio en Meta (WhatsApp).

4.3 HockeyMind (AI-assistent)

HockeyMind is de AI-chatfunctie in de app. Als je een vraag stelt, verwerken we je vraag en het antwoord om dat antwoord te kunnen geven. Voor het genereren van antwoorden gebruiken we Gemini van Google. Stel alleen hockeyvragen en voer geen persoonsgegevens in, zoals namen van spelers of informatie over blessures of gezondheid. We gebruiken de betaalde versie van Gemini. Je vragen worden daardoor niet gebruikt om AI-modellen te trainen.

4.4 Ontwikkeling & Feedback

Gebruikt je club de module Ontwikkeling & Feedback, dan leggen trainers en coaches de ontwikkeling van spelers vast. Het gaat om beoordelingen op techniek, tactiek, fysiek, mentale vaardigheden en communicatie (zoals inzet en gedrag), toelichtingen en ontwikkeldoelen, met de naam van de beoordelaar en de datum. Trainers, coaches en spelers kunnen ook vragenlijsten invullen. De club bepaalt wie deze gegevens mag zien. Er worden geen gezondheidsgegevens vastgelegd en er worden geen automatische besluiten over spelers genomen.

4.5 Vrijwilligers

Via een link van je club kun je laten weten dat je wilt helpen, bijvoorbeeld als trainer, coach of teammanager. Daarvoor heb je geen account nodig. We verwerken dan: je naam, mobiele nummer en e-mailadres; of je ouder, speler of iets anders bent; bij ouders de naam en het team van je kind; bij spelers je geboortejaar en, als je jonger bent dan 16, eventueel het e-mailadres van een ouder; je voorkeuren, ervaring en beschikbaarheid; en je eventuele opmerking. De club ziet je aanmelding en kan je benaderen. Je krijgt van ons een bevestigingsmail met een persoonlijke link, waarmee je je gegevens altijd kunt aanpassen of verwijderen. Je telefoonnummer wordt niet gebruikt voor de automatische WhatsApp-berichten van HockeyFood.

4.6 Gegevens van beheerders

- je naam en e-mailadres (waarmee je wordt uitgenodigd en inlogt);
- je wachtwoord, dat we beveiligd opslaan;
- je rol en rechten (bijvoorbeeld hoofdbeheerder of beheerder);
- de content die je toevoegt of aanpast, notities die je maakt en gegevens over dat beheer.

4.7 Gegevens via de website

- contactgegevens die je zelf invult: naam, e-mailadres en eventueel adres en telefoonnummer;
- nieuwsbriefgegevens: voornaam en e-mailadres;
- betaalgegevens op clubniveau, zoals bankrekeninggegevens voor facturatie;
- technische gegevens zoals IP-adres en informatie over je bezoek, via cookies (zie hoofdstuk 10).

We verzamelen niet meer gegevens dan nodig is voor de doelen hieronder.

5. Waarom verwerken wij deze gegevens, en op welke grondslag?

Voor de gegevens die wij in opdracht van je club verwerken, bepaalt de club het doel en de grondslag. Hieronder staat per doel welke grondslag van toepassing is.

Doel	Grondslag
Toegang geven tot HockeyFood en de juiste inhoud tonen op basis van team en rol	Uitvoering van de overeenkomst met de club (wij als verwerker)
Inloggen en controleren wie je bent	Uitvoering van de overeenkomst

Doel	Grondslag
Toegang en rechten beheren in de beheeromgeving	Uitvoering van de overeenkomst (in opdracht van de club)
Trainingsweken en coachweken versturen via WhatsApp	Gerechtvaardigd belang van de club om leden over trainingen te informeren. Je kiest zelf of je je telefoonnummer koppelt en kunt het altijd weer ontkoppelen
Antwoorden geven via HockeyMind	Uitvoering van de overeenkomst
Ontwikkeling van spelers volgen (Ontwikkeling & Feedback)	Gerechtvaardigd belang van de club bij een goede jeugdopleiding
Vrijwilligers werven (Vrijwilligers)	Gerechtvaardigd belang van de club bij het vinden van trainers, coaches en andere vrijwilligers
Facturen opmaken en versturen aan clubs	Wettelijke verplichting en uitvoering van de overeenkomst
Nieuwsbrief versturen	Toestemming (die je altijd kunt intrekken)
Vragen beantwoorden en klantcontact	Gerechtvaardigd belang en uitvoering van de overeenkomst
Diensten analyseren en verbeteren, met geanonimiseerde gegevens	Gerechtvaardigd belang
Beveiliging en voorkomen van misbruik	Gerechtvaardigd belang

6. Gegevens van kinderen en jongeren

HockeyFood wordt gebruikt door clubs met jeugdleden. Daardoor verwerken we ook gegevens van minderjarigen, altijd in opdracht van de club. De club is verantwoordelijk voor een rechtmatige verwerking, waar nodig met toestemming van een ouder of verzorger.

- We verzamelen niet meer gegevens van minderjarigen dan nodig.
- Spelers ontvangen via WhatsApp alleen de trainingsweek van hun team, en alleen als zij zelf hun telefoonnummer koppelen. Bij spelers jonger dan 16 jaar raden we aan dat een ouder of verzorger hiervan op de hoogte is.
- Beoordelingen in Ontwikkeling & Feedback zijn alleen zichtbaar voor de mensen die de club daarvoor aanwijst. Ouders kunnen bij de club vragen welke gegevens over hun kind zijn vastgelegd.
- Meldt een speler jonger dan 16 zich aan als vrijwilliger, dan raden we de club aan om die speler via of samen met een ouder te benaderen.
- De app is volledig advertentie- en marketingvrij en we verkopen nooit gegevens.

Denk je dat we gegevens van een kind verwerken die we niet zouden mogen verwerken? Neem dan contact op met ons of met de club, dan lossen we dit zo snel mogelijk op.

7. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Gegevens	Bewaartermijn
Accounts, e-mailadressen, telefoonnummers, inlog- en gebruiksgegevens	Zolang je club HockeyFood gebruikt en jij lid of beheerder bent. Zegt je club op, dan stoppen we de toegang direct en verwijderen of anonimiseren we deze gegevens binnen 3 maanden.
Telefoonnummer voor de WhatsApp-module	Tot je het nummer zelf ontkoppelt of de club de module stopt.
Ontwikkeling & Feedback	Zolang de club de ontwikkeling van een speler volgt. De club kan beoordelingen op elk moment verwijderen. Heeft een speler vijf seizoenen geen nieuwe beoordeling gekregen, dan verwijderen we ze.
Vrijwilligers	Tot je je gegevens zelf verwijdert. Wordt een aanmelding 12 maanden niet bijgewerkt, dan verwijderen we hem.
Vragen aan HockeyMind	Zolang dat nodig is om de functie te laten werken. Google bewaart

Gegevens	Bewaartermijn
	vragen alleen korte tijd om misbruik te voorkomen.
Eigen content van de club (oefeningen, trainingen, leerlijnen)	Bevat doorgaans geen persoonsgegevens. We bewaren deze content tot 12 maanden na opzegging, zodat een club bij terugkeer niet opnieuw hoeft te beginnen.
Nieuwsbrief	Zolang je bent ingeschreven.
Facturatie en administratie	7 jaar, vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Back-ups worden volgens een vaste cyclus binnen enkele weken overschreven.

8. Met wie delen wij gegevens?

HockeyFood verkoopt je gegevens nooit. We delen ze alleen als dat nodig is om de dienst te leveren of als de wet dat verplicht. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Op dit moment zijn dat:

Partij	Waarvoor	Locatie
Microsoft Azure	Hosting, database en back-ups	Nederland, back-ups ook in Ierland
Sideline B.V.	Ontwikkeling en technisch beheer van het platform	Nederland en Pakistan
Vimeo	Afspelen van video's	Verenigde Staten
Cloudflare	Beveiliging en snelheid van de website	Wereldwijd, hoofdvestiging VS
Twilio en Meta (WhatsApp)	Versturen van WhatsApp-berichten	Verenigde Staten en Ierland
Twilio SendGrid	Versturen van e-mail	Verenigde Staten
Google (Gemini)	Antwoorden van HockeyMind	Verenigde Staten en andere landen
Google (Google Analytics), als die wordt ingezet	Gebruiksstatistieken van website en app	Ierland en VS

Voor ons eigen klantcontact gebruiken we daarnaast Intercom (support en chat op de website), Pipedrive (gegevens van contactpersonen van clubs) en Mailblue (nieuwsbrief). Voor die gegevens zijn wij zelf verantwoordelijk. Ook werken we samen met LISA (de koppeling met het ledenbestand van je club), onze betaal- en facturatiepartij en ons administratiekantoor. LISA is een leverancier van je club zelf. De actuele lijst van partijen die gegevens van gebruikers verwerken, staat in Bijlage 2 van onze algemene voorwaarden.

9. Doorgifte buiten de Europese Unie

De database met gegevens van gebruikers staat in Nederland, met back-ups in Nederland en Ierland. Dat is binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Een aantal partijen verwerkt gegevens (ook) buiten de EER, zoals in de Verenigde Staten en, voor technisch beheer door ons ontwikkelteam, in Pakistan. We doen dat alleen met een geldig doorgiftemechanisme: het EU-US Data Privacy Framework of de door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen (SCC's), zo nodig met aanvullende maatregelen.

10. Cookies op onze website

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij een bezoek aan onze website op je apparaat wordt opgeslagen.

- Functionele cookies zorgen dat de website goed werkt en onthouden je voorkeuren.
- Analytische cookies geven ons inzicht in het gebruik van de website, zodat we die kunnen verbeteren. Waar dat volgens de regels nodig is, plaatsen we deze en andere cookies pas nadat je toestemming hebt gegeven via onze cookiebanner.

Je kunt cookies altijd weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser. De HockeyFood-app toont geen advertenties en gebruikt geen advertentiecookies.

11. Hoe beveiligen wij je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang. Onder andere:

- de app, de website en het platform gebruiken een beveiligde verbinding, en opgeslagen gegevens zijn versleuteld;
- bij LISA-clubs verloopt het inloggen via LISA, zodat wij geen wachtwoorden bewaren; andere wachtwoorden bewaren we alleen versleuteld (gehasht);
- toegang is gebaseerd op rollen: je ziet alleen wat bij jouw rol hoort;
- onze medewerkers gebruiken hun toegang tot de omgeving van een club alleen voor support, het oplossen van storingen en het klaarzetten van instellingen.

Merk je misbruik of denk je dat je gegevens niet goed beveiligd zijn? Neem dan contact met ons op via support@hockeypraktijk.nl.

12. Jouw rechten

Je hebt op grond van de AVG een aantal rechten:

- inzage in de gegevens die we van je verwerken;
- correctie van onjuiste gegevens;
- verwijdering van je gegevens;
- beperking van of bezwaar tegen de verwerking;
- intrekken van toestemming, bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief;
- overdraagbaarheid van je gegevens (je gegevens in een gangbaar bestand ontvangen).

Gebruik je HockeyFood via je club, dan is je club het eerste aanspreekpunt. Je kunt je verzoek ook bij ons indienen; dan sturen we het door naar je club en werken we samen. Je aanmelding als vrijwilliger kun je zelf aanpassen of verwijderen via de link in je bevestigingsmail. We reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen een maand.

13. Vragen of een klacht?

Heb je een vraag of ben je het niet eens met hoe wij met je gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via support@hockeypraktijk.nl. Kom je er met ons niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Woon je in België, dan is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit.

14. Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe functies of gewijzigde regels. De actuele versie staat altijd op www.hockeyfood.nl/privacy.html. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je hierover.